Analisi della soddisfazione degli utenti

Questa sintesi riporta una prima lettura qualitativa dei questionari raccolti durante le attività ambulatoriali. Con l'avvio delle attività accreditate, la struttura estenderà la distribuzione dei questionari ai diversi percorsi assistenziali e analizzerà periodicamente le risposte.

Risultati della rilevazione

Dalle schede disponibili emerge un giudizio complessivamente favorevole. La pulizia degli ambienti e la professionalità del personale medico e di segreteria ricevono valutazioni positive. Le risposte indicano che il servizio ricevuto è stato coerente con le aspettative espresse.

Anche chiarezza e completezza delle informazioni, tempi di erogazione e risposta alle esigenze degli utenti ricevono giudizi favorevoli, con qualche variazione tra le schede. I campi dedicati ai suggerimenti risultano vuoti.

Fasce di giudizio rilevate

	Buono	Discreto	Ottimo
Informazioni e tempi	●	●	●
Pulizia degli ambienti	–	●	●
Professionalità medici e segreteria	–	●	●
Soddisfazione complessiva	●	–	●

La Direzione esaminerà gli esiti delle prossime rilevazioni nel riesame della qualità, per individuare eventuali interventi e verificarne gli effetti.

Data _____ Firma del LR _____