UNICA SALUTE S.R.L.	POLITICA PER LA QUALITA'	REV. 1 - 2026

La nostra Mission

La mission del Poliambulatorio Fisio Prestige è quella di porre al centro dell'attività le esigenze, lo stato di salute e la piena soddisfazione del paziente e, questo processo si avvale dell'attenzione e competenza professionale della nostra equipe, nel rispetto della dignità e della privacy necessaria a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura.

La nostra Vision

Il Poliambulatorio intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua e l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni nella sfida continua ad essere un punto di riferimento per la salute di tutta la famiglia.

Si prefigge l'obiettivo di garantire alti standard qualitativi e l'impegno di prendere in carico pazienti di ogni genere ed età, dal neonato all'anziano, dalla donna in stato di gravidanza allo sportivo.

La nostra politica

Gli obiettivi generali di Qualità verso i quali la Direzione orienta il proprio impegno consistono nel mettere al centro dell'attività la soddisfazione degli Utenti, la sicurezza dell'ambiente di lavoro e la crescita della competenza del personale sanitario, tecnico e amministrativo. Ne consegue che le attività di funzioni aziendali devono essere tese al miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso il controllo dei processi interni, la costante ricerca di nuove prestazioni e il coinvolgimento delle risorse umane, il tutto nel pieno rispetto dei requisiti normativi vigenti.

La Direzione aziendale, per il raggiungimento di quanto sopra indicato, si impegna a garantire tutte le risorse necessarie, umane, strumentali ed economiche per perseguire quanto stabilito e rendere sostenibile, nello svolgimento della propria attività, gli impegni assunti secondo le finalità generali dell'organizzazione.

Tali principi ed obiettivi vengono condivisi con tutti i dipendenti e collaboratori, per la loro stessa partecipazione e coinvolgimento a supporto del processo decisionale.

È compito della Direzione, e in generale di tutto il personale operante nei diversi ruoli aziendali:

- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione di dipendenti e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere;
- osservare i principi e le disposizioni riportati nel Codice Etico aziendale, relativamente agli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro;
- garantire la qualità delle attività e dei servizi da erogare mediante un approccio orientato alla prevenzione e finalizzato al miglioramento dei problemi di salute della popolazione;
- garantire che tutti i servizi erogati, in ogni contesto e situazione, siano adeguati alle specifiche richieste dei pazienti, nel rispetto della normativa vigente e congruenti con gli obiettivi dei livelli organizzativi sovraordinati;

- garantire un approccio orientato al miglioramento continuo dell'organizzazione in termini di efficacia ed efficienza;
- monitorare la performance dei propri servizi in un'ottica di soddisfazione delle ragionevoli aspettative dei clienti/utenti;
- utilizzare l'innovazione tecnologica continua per mantenere il know-how delle risorse efficiente e all'avanguardia;
- garantire un costante impegno da parte di tutti i soggetti operanti alla prevenzione di infortuni, incidenti e malattie professionali;
- garantire la dovuta attenzione a temi legati al sociale e all'ambiente, orientando i propri acquisti in un'ottica di salvaguardia del pianeta, risparmio energetico e consumo ecosolidale;
- applicare a tutte le attività svolte dalla Unica Salute S.r.l. i principi enunciati dalla Politica in una visione integrata per la qualità, sicurezza e salute del lavoro, privacy e tutela dell'ambiente.

Questi impegni, anche in virtù di quelli etici assunti e descritti nel nostro Codice Etico, vengono sottoposti regolarmente a verifica e vengono valutati in coerenza con gli obiettivi ed indirizzi della Politica aziendale che periodicamente la Direzione riesamina e condivide. Il raggiungimento o il mancato raggiungimento degli obiettivi potranno comportare, se ritenuto opportuno, una ridefinizione degli stessi, con la definizione di nuovi parametri, quantificabili e misurabili nel tempo.

La Direzione ha definito ed esplicita:

- ✓ le modalità di mantenimento dei requisiti strutturali e tecnologici secondo quanto previsto dalle leggi in materia;
- ✓ l'organizzazione e le politiche di gestione delle risorse umane ed economiche per le attività aziendali;
- ✓ il monitoraggio continuo attraverso la rilevazione sistematica del livello di soddisfazione dell'utenza per il servizio erogato al fine di adeguare conseguentemente i fattori che ne determinano la qualità;
- ✓ le modalità con cui garantisce l'assistenza al paziente/utente;
- ✓ le procedure di verifica della qualità (riproducibilità, accuratezza, completezza);
- ✓ le procedure per la modalità con cui la struttura si propone all'utenza;
- ✓ il sistema informativo finalizzato alla raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati di struttura, processo ed esito;
- ✓ la diffusione dei dati.

La Direzione stabilisce che:

- ✓ siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, procedure e istruzioni formulate e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- ✓ siano promosse la cooperazione e il coordinamento fra le varie risorse aziendali;
- ✓ siano condivise da tutti i livelli organizzativi le strategie per il miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari erogati;
- ✓ si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative ed in virtù dei bisogni del paziente/utente;
- ✓ impianti ed attrezzature, luoghi di lavoro, metodi operativi e aspetti organizzativi definiti e posti in essere siano mantenuti in modo da garantire la massima efficienza;
- ✓ sia rispettato il programma per la gestione del rischio, garantendo il monitoraggio degli eventi avversi (infortuni, incidenti e near miss) per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui la Unica Salute S.r.l. opera;

- ✓ l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- ✓ la formazione degli operatori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento ai rischi della mansione svolta e agli argomenti sanitari di interesse.

La presente Politica viene resa nota, diffusa e condivisa con tutto il personale operante nella Unica Salute S.r.l. affinché:

- ✓ nella revisione delle attività esistenti tutti gli aspetti sopra citati siano considerati contenuti essenziali;
- ✓ tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e in qualità e per assumere le loro responsabilità nell'ambito del sistema di governo della struttura;
- ✓ l'intera organizzazione partecipi al raggiungimento degli obiettivi aziendali assegnati e si impegni ad operare con etica e trasparenza salvaguardando tutti i portatori di interesse.

Frosinone, 30/10/2026

Unica Salute S.r.l.

_____